

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE DESEMPEÑO:

EXTERNOS

INTERNOS

ENTORNO (intangibles)

1. ORGANIZACIÓN Y PROCESOS

- OBJETIVOS
- DISEÑO DEL PUESTO
- PROCESOS
- POLÍTICAS EXPLÍCITAS
- AUTORIDAD
- CARGA DE TRABAJO
- PERSONAL DE APOYO

2. INCENTIVOS

- COMPENSACIÓN
- FEEDBACK
- REFUERZO POSITIVO
- TRABAJO SIGNIFICATIVO

6. HABILIDADES/CONOCIMIENTOS

- FORMACIÓN AL PUESTO
- FORMACIÓN CONTINUA
- AUTOESTUDIO

RECURSOS (tangibles)

3. APOYOS COGNITIVOS

- APOYOS A LA TAREA
- DOCUMENTACIÓN
- SISTEMA APOYO DESEMPEÑO

4. HERRAMIENTAS

- ORDENADORES
- OTRAS HERRAMIENTAS
- APLICACIONES

5. ENTORNO FÍSICO

- RUIDO
- TEMPERATURA
- DISPOSICIÓN FÍSICA
- LUZ

7. CAPACIDADES INHERENTES

- INTELIGENCIA
- HABILIDAD EMOCIONAL
- ATRIBUTOS FÍSICOS
- EDUCACIÓN
- HABILIDAD ARTÍSTICA
- MOTIVACIÓN INTERNA