

# KIRK



# PATRICK

## LOS 4 NIVELES DE EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN

### REACCIÓN

#### ¿QUÉ MIDE?

La reacción de los participantes a la formación.

#### ¿CÓMO LO MIDE?

Cuestionarios después de la formación.



### APRENDIZAJE



#### ¿QUÉ MIDE?

Mejora en conocimientos, habilidades y destrezas.

#### ¿CÓMO LO MIDE?

Tests pre y post formación.

### CONDUCTA

#### ¿QUÉ MIDE?

Capacidad de aplicar conocimientos, habilidades y destrezas en el puesto de trabajo.

#### ¿CÓMO LO MIDE?

Test y observación.



### RESULTADOS



#### ¿QUÉ MIDE?

Impacto de la formación en los resultados de negocio.

#### ¿CÓMO LO MIDE?

Análisis del impacto y del retorno de la inversión.

ADAPTACIÓN DE: "THE KIRKPATRICK MODEL"

Para más información del modelo acude a la fuente original:

[www.kirkpatrickpartners.com](http://www.kirkpatrickpartners.com)