

# COMPETENCIAS DEL MANAGER



## Liderazgo motivacional.

Habilidad para motivar y apoyar a los individuos y a los equipos a dar lo mejor de sí mismos.



## Trabajo en equipo.

Capacidad para crear y mantener un ambiente de equipo en el que sus integrantes perciben más valor en el trabajo participativo y colaborativo que en las aportaciones individuales.



## Capacidad de resiliencia.

Capacidad para mantenerse enfocado, motivado y activo ante las dificultades.



## Nivel de conocimientos.

Comprensión y conocimiento suficiente de los contenidos como para realizar un apoyo eficaz al trabajo de su equipo, guiarles y estimular su desempeño.



## Gestión del desempeño.

Apoyar a los miembros de su equipo para que sean capaces de alcanzar los objetivos individuales y de la organización. Establecer y comunicar criterios de desempeño específicos y medibles.



## Habilidades de planificación.

Visión para garantizar que los esfuerzos del equipo aprovechan las capacidades e infraestructuras para maximizar los resultados.



## Habilidades de comunicación.

Habilidad para escuchar, expresar y articular la información de manera eficaz y eficiente.



## Enfoque comercial.

Aprovechamiento de sus conocimientos sobre productos, servicios y del mercado para mejorar los resultados, reducir costes, e incrementar los márgenes y los niveles de servicio.



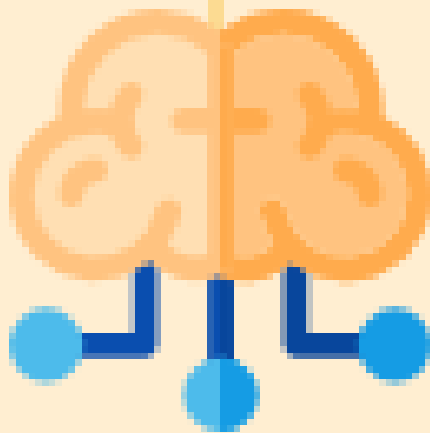
## Orientación al cliente.

Capacidad para garantizar que se cumplan los niveles de servicio exigidos a su equipo.



## Orientación a resultados.

Capacidad para realizar el trabajo de un modo eficiente, consiguiendo realizarlo en tiempo y forma, y minimizando los riesgos.



## Gestión activa

Mostrar constancia y actitud activa en el ejercicio del conjunto de capacidades orientadas a optimizar el desempeño individual y colectivo.